

## Beställning av abonnemangstjänster i Holsljunga fiberförenings nät

Abonnentuppgifter:

|   |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| Namn  |  |  |                                     |
| Personnummer                                      |  |  |                                     |
| Anslutningsadress                                 | Adress:.....<br>Postnr:.....Ort.....   |  | Medlemsnr:<br>(se faktura)<br>..... |
| Fastighets-<br>beteckning                         | Hemtelefon                             |  |                                     |
|   | Mobil                                  |  |                                     |
| Fakturaadress om<br>annan än<br>anslutningsadress | Adress:.....<br>Postnr:..... Ort:..... |  |                                     |
| E-post<br>(primär faktureringskanal)              |  |  |                                     |

Denna beställning gäller **abonnemangstjänster från och med 2022-07-01** enligt gällande prislista hos Holsljunga Fiber ekonomisk förening (Holsljunga fiber). I alla avgifter ingår nätavgift. Abonnemangstjänster kan endast beställas där fiberanslutningen är aktiverad. Denna blankett är ej för hyresgäster.

Vid frågor ring **Martin Andrén, 0722-16 30 20** el. maila [martin.andren@holsljungafiber.se](mailto:martin.andren@holsljungafiber.se).

**Kryssa i de val som du vill ha och  
sänd sedan in blanketten via mail  
eller brev.**

[abonnemang@holsljungafiber.se](mailto:abonnemang@holsljungafiber.se)

Holsljunga fiber  
C/O KARLSSON HEDEN 1  
51264 HOLSLJUNGA

### Välj endast ett av alternativen!

**Bredband:** Bredbandet är 500/500 MBit/s.

**TV:** TV är Sappa-kollektiv med 25 kanaler.

**Telefoni:** "Fast telefoni" är Sappa-kollektiv.

Samtalskostnader tillkommer samt engångskostnad för telefonidos.

**Korttid:** Välj "Korttid" om du bara vill ha abonnemangstjänster aktiverade under delar av året.

(Alla priser per månad inkl. moms)

- 1  Bredband, 260 kr
- 2  Bredband och TV, 360 kr
- 3  Bredband, TV och telefoni, 389 kr
- 4  Bredband och telefoni, 289 kr
- 5  Korttid, inaktiverat 90 kr  
aktiverat 290 kr  
aktivering 200 kr / tillfälle

Är du intresserad av autogiro?:

Intresserad

För medlemmar i Fiberföreningen, ingår medlemsavgift i alla angivna priser  
Läs igenom allmänna avtalsvillkor på sidan 2.

## Allmänna avtalsvillkor för abonnemangstjänster i Holsljunga fibers fibernät, gällande från 2022-07-01

### Parter

*Nätägare* - Holsljunga Fiber Ekonomisk förening (Holsljunga Fiber).

*Medlem* – Fastighetsägare/arendator som betalar medlemsavgift och är godkänd av (Holsljunga Fibers) styrelsen som medlem.

*Abbonent* - Den som beställt abonnemangstjänst av (Holsljunga Fiber).

*Tjänsteleverantör* – Den som nätägaren givit i uppdrag att leverera nättjänster, eller nätägaren själv.

**Syfte** Detta dokument reglerar villkoren för abonnemangstjänster genom fibernät ägt av Holsljunga Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad Holsljunga fiber, organisationsnummer 769625-6630.

Holsljunga fiber är själv tjänsteleverantör eller tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av internettjänster.

**Allmänna avtalsvillkor:** Dessa villkor gäller för de abonnemangstjänster som abonnenten beställt av (Holsljunga fiber).

**Tjänster** Abonnemang beställs av abonnenten enligt separat erbjudande från Holsljunga Fiber. För att abonnemangstjänster skall kunna beställas krävs att fiberkabeln är aktiverad och att anslutningsavtal finns. Övriga tjänster som inte (Holsljunga Fiber) levererar kan beställas av abonnenten direkt hos respektive leverantör enligt leverantörens villkor.

**Avtalsperiod** Beställda Abonnemangstjänster gäller från **2022-07-01** med tre månader uppsägningstid. Vid uppsägning av alla abonnemangstjänster övergår anslutningen till en vilande fiberanslutning. Då utgår en nätavgift enligt gällande prislista som debiteras fastighetsägaren. Om särskilda skäl (ex. brand mm) finns kan Holsljunga Fibers styrelsen bevilja befrielse från ingånget abonnemangsavtal.

**Nätavgift** är en avgift för administration, drift och underhåll av fibernätet.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande kvartalsvis i förskott. Betalning sker enligt faktura per 20 dagar netto, enligt den i fakturan angivna förfallodagen. Vid utebliven betalning debiteras förutom fakturabeloppet, ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återaktivering sker först efter betalning av hela skulden. Vid aktivering av tjänst utgår en öppningsavgift (se gällande prislista).

Om fastighetsägare, medlem/abbonent försummar sina skyldigheter enligt avtal får Holsljunga fiber fränkoppla anslutningen till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem/abbonent åsidosätter sina skyldigheter gentemot de levererade nättjänsterna. Aktivering sker först då samtliga sina förpliktelser uppfyllts enligt avtalet samt ersättning för Holsljunga fibers kostnader i samband med fränkoppling betalats. Aktivering sker efter att återinkopplingsavgift enligt gällande prislista betalats. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Holsljunga fiber förbehåller sig rätten att justera alla avgifter om skäligt behov föreligger.

**Överlåtelse.** Abonnemangstjänster kan inte överlåtas till någon annan. Fastighetsägaren ska informera nyttillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att göra ny beställning av abonnemangstjänster hos Holsljunga fiberförening. Holsljunga fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter till annat juridiskt bolag.

### Anläggning/ hårdvara och nyttjande

Medlem/abbonent får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem/abbonent får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem/abbonent får t.ex. inte vidareleverera abonnemangstjänster till tredje part.

Medlem/abbonent får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem/abbonent får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Holsljunga fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/drifstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, Sappa kundtjänst 0774-444744.

Felanmälan via telefonsupport vardagar 09-18, helgdagar 10-14 med reservation för ändrade tider. Felavhjälpning sker löpande. Fel och avbrott orsakade av abonnent debiteras till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om abonnent anmäler fel, som sedan visar sig bero på abonnents anläggning eller abonnentens felaktiga handhavande, debiteras abonnent för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av central aktiv utrustning i nätet sker löpande. Holsljunga fiber äger rätt att utan ersättning till abonnent utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i abonnents eller annan aktiv utrustning. Nätägaren ansvarar för underhåll och reparation fram till överlämningspunkten. Abonnenten ansvarar för underhåll och drift av utrustning efter överlämningspunkten.

**Överlämningspunkt** Vi ansvarar för tjänster fram till mediaomvandlaren, som blir vår överlämningspunkt. Efter denna är det abonnentens ansvar.

**Ansvarsbegränsning** Om Holsljunga fiber förhindras eller väsentligt försväras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde ha undvikits eller övervunnits eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Holsljunga fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

Holsljunga fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador/avbrott uppkomna till följd av att:

- Fastighetsägare/ medlem/abbonent inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Holsljunga fibers utrustning eller datanät.
- Om markägare förvägrar/ändrar tillträde till mark där Holsljunga Fibers fiberledning är förlagda.

**Allmänna villkorens giltighet.** Holsljunga fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i allmänna villkor. Föreliggande villkor upphör att gälla då nya version antas av föreningens styrelse. Förändringar som ny text i allmänna villkor meddelas via föreningens hemsida.

**Tvist** angående tolkningen av detta avtal för abonnemangstjänster skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol. Första instans är Borås tingsrätt.

**GDPR - personuppgifter** Holsljunga fiber ekonomisk förening samlar in personuppgifter för att hantera detta avtal. Personuppgifterna används för att fakturera de valda tjänsterna, för att identifiera ansvarig användare av anslutningen, personuppgifter kan komma att delas ut till polis myndigheter vid misstanke av brott. Personuppgiftsansvarig är juridisk person Holsljunga Fiber ekonomisk förening. Du kan begära ut dina uppgifter genom att kontakta styrelsen på mail [info@holsljungafiber.se](mailto:info@holsljungafiber.se) eller motsvarande kanaler.